

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ENDRESS+HAUSER HELLAS ΑΕ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ («ΓΟΠ»)

### 1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Όλες οι παραδόσεις αγαθών και προϊόντων (στο εξής «Αγαθά») και των συμβατικών υπηρεσιών («Υπηρεσίες») της Endress+Hauser Hellas διέπονται αποκλειστικά από τους παρόντες ΓΟΠ, εκτός αν έχουν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικοί όροι.

**Εκτός από αυτούς τους ΓΟΠ, ενδέχεται να ισχύουν ειδικοί όροι, εφόσον κάτι τέτοιο συμφωνηθεί γραπτώς (όπως π.χ. ειδικοί όροι για το λογισμικό ή τις ειδικές υπηρεσίες).**

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε αυτούς τους ΓΟΠ οποιαδήποτε στιγμή, με ισχύ για το μέλλον. Οι ισχύοντες ΓΟΠ βρίσκονται πάντα δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα: <http://www.e-direct.endress.com/gr/el/>.

Οι όροι και προϋποθέσεις του πελάτη ισχύουν μόνο στο βαθμό που τους έχουμε επιβεβαιώσει γραπτώς.

Ειδοποιήσεις με φαξ ή e-mail χαρακτηρίζονται ως κατάλληλη γραπτή μορφή, στο πλαίσιο αυτών των ΓΟΠ.

### 2 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Οι προσφορές μας παραμένουν ανακλητές και δεν είναι δεσμευτικές. Ο πελάτης παραμένει υπόχρεος στις παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για 15 ημέρες, οι οποίες υπολογίζονται από την ημερομηνία άφιξης της παραγγελίας στο χώρο των εργασιών μας.

Οι συμβάσεις που καλύπτονται από τους ΓΟΠ δεν τίθενται σε ισχύ έως ότου επιβεβαιώσουμε την παραγγελία εγγράφως.

Τεχνικά στοιχεία, σχέδια, βάρη και διαστάσεις που συνοδεύουν την προσφορά δεν είναι δεσμευτικά, εκτός και αν έχουν επιβεβαιωθεί γραπτώς.

Διατηρούμε το δικαίωμα τεχνικών αλλαγών.

### 3 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

#### 3.1 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Εκτός εάν η προθεσμία παράδοσης έχει συμφωνηθεί γραπτώς («Εγκεκριμένη Προθεσμία Παράδοσης»), η προθεσμία παράδοσης και οι ημερομηνίες, καθώς και οι καθυστερήσεις παράδοσης που μπορεί να αναφέρουμε, είναι μόνο εκτιμήσεις, χωρίς νομική ισχύ. Αντίστοιχα, με την επιφύλαξη της Ανωτέρας Βίας όπως αναφέρεται στην Παράγραφο 12 παρακάτω, οι καθυστερήσεις στην παράδοση δεν οδηγούν σε οποιαδήποτε δικαιώματα ακύρωσης της σύμβασης ή διεκδίκησης οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος για μεταβολή της νομικής σχέσης ή για απαίτηση αποζημίωσης ή ποινών.

Η Εγκεκριμένη Προθεσμία Παράδοσης ξεκινάει, το νωρίτερο, όταν αποστέλλεται η επιβεβαίωση της παραγγελίας, αλλά όχι πριν να είναι σαφείς όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης και πριν να έχουν ληφθεί όλα τα έγγραφα και οι αδειοδοτήσεις που πρέπει να παρέχονται από τον πελάτη, καθώς και κάθε συμφωνηθείσα προκαταβολή. Μια εγκεκριμένη προθεσμία παράδοσης πληρείται όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες προσφέρονται ή παραδίδονται εγκαίρως (βλέπε Παράγραφο 4).

Η αίτηση του πελάτη για τροποποίηση είναι έγκυρη μόνον εφόσον έγινε δεκτή από εμάς γραπτώς. Σε κάθε περίπτωση επεκτείνει την προθεσμία παράδοσης μέχρι να αξιολογήσουμε τη σκοπιμότητά

της και για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για τη διαχείριση των τροποποιηθέντων οδηγιών.

#### 3.2 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Αν δεν καταφέρουμε να ολοκληρώσουμε την παράδοση σύμφωνα με την Εγκεκριμένη Προθεσμία Παράδοσης, η ευθύνη μας περιορίζεται σε 0,5% της συμβατικής αξίας των καθυστερημένων Προϊόντων ή Υπηρεσιών το μέγιστο, ανά ολοκληρωμένη εβδομάδα καθυστέρησης. Η μέγιστη ευθύνη μας σε αυτές τις περιπτώσεις δεν θα ξεπερνά στο σύνολο το 5% της συμβατικής αξίας για τα καθυστερημένα προϊόντα ή υπηρεσίες. Θα θεωρηθούμε υπερέμμεροι παράδοσης μόνο μετά την γραπτή ειδοποίηση από τον πελάτη.

Αν κάποια Εγκεκριμένη Προθεσμία Παράδοσης δεν μπορεί να τηρηθεί για λόγους που δεν αποτελούν δικό μας λάθος, έχουμε το δικαίωμα να αποθηκεύσουμε τα εμπορεύματα με κίνδυνο και έξοδα του πελάτη. Μετά την άκαρπη παρέλευση της εύλογης περιόδου χάριτος, μπορούμε να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση και αν ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την καθυστέρηση, να αξιώσουμε αποζημίωση.

Ο πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί την παραλαβή, εάν, χωρίς βάσιμο λόγο, δεν αποδεχθεί ή αρνηθεί, ή αποτρέψει ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο εμποδίσει την παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, βρίσκεται στη δική μας διακριτική ευχέρεια το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση ή να παραδώσουμε και πάλι με έξοδα του πελάτη. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα αποζημίωσης για ζημιές.

#### 3.3 ΤΜΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ

Έχουμε το δικαίωμα να κάνουμε λογικές τμηματικές παραδόσεις.

### 4 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κατά κανόνα, η παράδοση πραγματοποιείται με βάση τους όρους της παράδοσης που έχουν συμφωνηθεί και ορίζονται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας (συγκεκριμένα το INCOTERM).

Εκτός αν έχουν συμφωνηθεί συγκεκριμένοι όροι και προϋποθέσεις παράδοσης και έχουν επιβεβαιωθεί από εμάς, ο πελάτης αναλαμβάνει το ρίσκο και η παράδοση λαμβάνει χώρα μόλις εμείς παραδώσουμε τα εμπορεύματα στο μεταφορέα, ή, σε περίπτωση που η αποστολή καθυστερήσει για λόγους που είναι πέραν από τον έλεγχό μας, μόλις ειδοποιήσουμε τον πελάτη ότι τα εμπορεύματα είναι έτοιμα για αποστολή.

### 5 ΤΙΜΕΣ

Εκτός αν έχουν συμφωνηθεί εγγράφως άλλοι όροι, οι τιμές που ισχύουν αφορούν σε παράδοση εμπορευμάτων ελευθέρων στην αποθήκη διανομής μας και συγκεκριμένα δεν περιλαμβάνουν ούτε τη συσκευασία, τα έξοδα μεταφοράς, ασφάλισης, ανταλλακτικά και αναλώσιμα, ούτε τον φόρο προστιθέμενης αξίας που ισχύει. Δικαιούμαστε να προχωρήσουμε σε λογικές αυξήσεις των τιμών, αν τα υλικά και το κόστος εργασίας στα οποία βασίζεται ο υπολογισμός μας, αυξήθηκαν σημαντικά μετά την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας.

## 6 ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Εκτός αν άλλοι όροι έχουν συμφωνηθεί εγγράφως, τα τιμολόγια μας πρέπει να εξοφλούνται προκαταβολικά στο 100% της συνολικής τους αξίας. Εάν δεν πραγματοποιηθεί καμία πληρωμή στο τέλος της περιόδου πληρωμής (ημερομηνία αξίας στην οποία θα πιστωθεί στο λογαριασμό μας ολόκληρο το ποσό του τιμολογίου), αυτόματα η πληρωμή από τον πελάτη θεωρείται ληξιπρόθεσμη. Η αδυναμία πληρωμών έχει τις ακόλουθες συνέπειες:

- Ο πελάτης πρέπει να πληρώσει το νόμιμο τόκο υπερημερίας αλλά τουλάχιστον το EURIBOR συν 5% ανά έτος. Επιπλέον, ο πελάτης βαρύνεται για όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την αθέτηση της πληρωμής, π.χ., τα έξοδα για την κοινοποίηση και τα νομικά έξοδα.
- Μπορούμε να απαιτήσουμε προκαταβολή ή εγγύηση, πριν από την αποδοχή παραγγελίας. Ο όρος αυτός ισχύει και όταν δεν υπάρχει αθέτηση πληρωμών, αλλά όταν υπάρχει βέβαιη αμφιβολία όσον αφορά την ικανότητα του πελάτη να πληρώσει.
- Μετά από γραπτή ειδοποίηση, μπορούμε να αποχωρήσουμε από τη συγκεκριμένη παραγγελία ή από όλες τις συναλλαγές οι οποίες δεν έχουν ακόμη πραγματοποιηθεί και να απαιτήσουμε αποζημίωση.
- Όλα τα τιμολόγια που δεν είναι ακόμα πληρωτέα σχετικά με παραδόσεις από τις οποίες δεν έχουμε αποσυρθεί, θεωρούνται άμεσα πληρωτέα, ακόμη και όταν η αθέτηση πληρωμής δεν ισχύει για άλλες συμβάσεις με τον πελάτη.

Ο πελάτης δεν πρέπει να καθυστερήσει οποιαδήποτε οφειλόμενα ποσά από την πληρωμή τους σε εμάς, εκτός αν κάτι τέτοιο γίνει δεκτό από εμάς γραπτώς.

## 7 ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

Τα αγαθά παραμένουν στην ιδιοκτησία μας μέχρι να καταβληθεί στο ακέραιο το κόστος και όλα τα έξοδα που συνδέονται με την παράδοση.

Είμαστε εξουσιοδοτημένοι και έχουμε το δικαίωμα να προβούμε σε παρακράτηση κυριότητας με την αρμοδία υπηρεσία στην αρμοδία περιοχή, ανά πάσα στιγμή. Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης πρέπει να βοηθήσει στην διαδικασία καταγραφής.

Ο πελάτης πρέπει να εξασφαλίσει ότι τα παραδοθέντα αγαθά διατηρούνται και είναι κατάλληλα ασφαλισμένα κατά τη διάρκεια της περιόδου παρακράτησης κυριότητας.

## 8 ΕΓΓΥΗΣΗ

### 8.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Σας εγγυόμαστε ότι κατά την παράδοση και για μια περίοδο 12 μηνών μετά την παράδοση («Περίοδος Εγγύησης»):

- τα αγαθά είναι απαλλαγμένα από ουσιαστικά ελαττώματα σχεδιασμού, υλικού και κατασκευής
- οι υπηρεσίες έχουν πραγματοποιηθεί με επαγγελματικό τρόπο που να συνάδει με τα γενικά αποδεκτά πρότυπα της βιομηχανίας.

Εμείς δεν εγγυόμαστε την καταλληλότητα των προϊόντων μας ή των υπηρεσιών μας για μια συγκεκριμένη εφαρμογή ή σκοπό.

### 8.2 ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Είναι υποχρέωση του πελάτη να επιθεωρήσει τα αγαθά που παραδόθηκαν ή τις υπηρεσίες για

ουσιαστικά ελαττώματα, αρτιότητα και ορθότητα αμέσως μετά την παράδοση. Ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει αμέσως γραπτώς και με λεπτομέρειες για τυχόν εμφανή ελαττώματα, αλλά όχι αργότερα από 8 ημέρες μετά την παράδοση. Ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει γραπτώς και λεπτομερώς για κρυμμένα ελαττώματα αμέσως μετά την ανακάλυψή τους, αλλά εντός της Περιόδου Εγγύησης. Κάθε παράλειψη να μας κοινοποιήσει εγκαίρως και καταλλήλως θα σημαίνει την έγκριση των προϊόντων ή των υπηρεσιών.

Με την έγκριση του αγαθών ή υπηρεσιών ή με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης, όλα τα δικαιώματα εγγύησης του πελάτη θα λήξουν.

Οι όροι του παρόντος τμήματος ισχύουν και για όλες τις άλλες καταγγελίες του πελάτη, όπως π.χ. λανθασμένη ή καθυστερημένη παράδοση, διακύμανση ποσότητας, και όλες τις άλλες καταγγελίες για αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς.

### 8.3 ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Οποιαδήποτε εγγύηση και ευθύνη για ελαττώματα υπόκειται στο γεγονός ότι ο πελάτης έχει συμμορφωθεί πλήρως με τις συμβατικές του υποχρεώσεις, τις απαιτήσεις της παραγράφου 8.2 και εφόσον η πληρωμή δεν θεωρείται ληξιπρόθεσμη.

Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για τις ατέλειες που ήδη υπήρχαν τη στιγμή κατά την οποία ο πελάτης ανέλαβε την ευθύνη.

Μετά από αίτημά μας, ο πελάτης πρέπει να επιστρέψει με δικά του έξοδα τα απορριφθέντα Προϊόντα στην αρχική ή σε ισοδύναμη συσκευασία για τη δοκιμή της αναφερομένης βλάβης (για απολύμανση, βλέπε Παράγραφο 14 παρακάτω). Σε περίπτωση που η καταγγελία είναι δικαιολογημένη, θα επιστρέψουμε στον πελάτη τα έξοδα αποστολής και μεταφοράς.

Μπορούμε να αντικαταστήσουμε ή να επισκευάσουμε τα ελαττωματικά εμπορεύματα ή να επιστρέψουμε το κόστος κατά την διακριτική μας ευχέρεια. Κάθε μείωση τιμής και νομική δράση, καθώς και τυχόν αιτήσεις για άμεσες και έμμεσες ζημιές εξαιρούνται στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται σε κάθε παράδοση ελαττωματικών αγαθών, ανεξάρτητα από τη νομική βάση μιας πιθανής αξίωσης.

### 8.4 ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οποιαδήποτε εγγύηση και ευθύνη για τις υπηρεσίες υπόκειται στο γεγονός ότι ο πελάτης έχει συμμορφωθεί πλήρως με τις συμβατικές υποχρεώσεις του και τις απαιτήσεις της Παραγράφου 8.2, καθώς και στην πλήρη συνεργασία του πελάτη μαζί μας σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με υπηρεσίες, όπως, αλλά μη περιοριζόμενων σε, την παροχή της απαραίτητης πρόσβασης στους χώρους και τις εγκαταστάσεις, την παροχή των σχετικών πληροφοριών και υλικών αλλά και την απόκτηση και τη διατήρηση όλων των απαραίτητων αδειών και δικαιωμάτων.

Παρέχουμε υπηρεσίες σύμφωνα με τις προδιαγραφές των υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί με τον πελάτη. Έχουμε το δικαίωμα να αναθέσουμε σε τρίτους αυτές τις υπηρεσίες (υπεργολάβους).

Για υπηρεσίες βασισμένες στο Internet, δεν μπορούμε να διασφαλίσουμε τη συνεχή διαθεσιμότητα των υπηρεσιών αυτών και οποιονδήποτε δεδομένων.

Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται σε κάθε παράδοση Υπηρεσιών, ασχέτως της νομικής βάσης μιας πιθανής αξίωσης.

## 9 ΕΥΘΥΝΗ

Οποιαδήποτε ευθύνη υπόκειται στο γεγονός ότι ο πελάτης έχει εκπληρώσει καταλλήλως τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παράγραφο 8.2.

Κατά κανόνα, η ευθύνη μας περιορίζεται στην αξία των αγαθών ή των υπηρεσιών από τα οποία προκύπτει η απαίτηση. Οποιαδήποτε ευθύνη για έμμεσες και επακόλουθες ζημιές αποκλείεται. Επίσης, η ευθύνη για βοηθητικά πρόσωπα και τους υπεργολάβους μας, καθώς και σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (βλέπε παράγραφο 12) αποκλείεται.

Σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας δεδομένων ή προγραμμάτων του πελάτη, η ευθύνη μας περιορίζεται στα συνήθη έξοδα και τις προσπάθειες αποκατάστασης, τα οποία είναι αναγκαία, εφόσον έχουν γίνει τα κατάλληλα και τακτικά αντίγραφα ασφαλείας από τον πελάτη.

Σε περιπτώσεις βιαιότητας και δόλου, η ευθύνη μας καθορίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση που ο πελάτης υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς βάσιμο λόγο ή, από την πλευρά του, δεν εκτελέσει τη σύμβαση, θα μπορούμε να απαιτήσουμε το 25% της αξίας της παραγγελίας και τις συμβατικές αποζημιώσεις. Διατηρούμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε αποζημίωση για τις ζημιές που υπερβαίνουν αυτό το ποσό.

## 10 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

### 10.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Ο πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με αυτούς τους νόμους και τους κανονισμούς, καθώς και να αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς αυτό.

### 10.2 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν τον έλεγχο εισαγωγών και εξαγωγών.

Ο πελάτης υποχρεούται να τηρεί αυτούς τους νόμους και κανονισμούς, καθώς και να αναλάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς αυτό.

### 10.3 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο πελάτης θα μας αποζημιώσει και θα μας απαλλάξει από την ευθύνη για όλες τις ζημιές, δαπάνες και έξοδα που προκύπτουν από οποιαδήποτε παραβίαση, επικαλούμενη παραβίαση ή μη συμμόρφωση με τους προαναφερθέντες νόμους και κανονισμούς από τον πελάτη ή από οποιοδήποτε πρόσωπο για το οποίο ο πελάτης μπορεί να είναι υπεύθυνος.

## 11 ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τους ισχύοντες κανονισμούς στον τομέα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Ο πελάτης γνωρίζει και συμφωνεί με την αυτοματοποιημένη μεταφορά, τη χρήση, την αποθήκευση και την αξιολόγηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη διάρκεια του συμβατικού συμφωνηθέντος σκοπού.

Εάν απαιτείται για λόγους που αφορούν τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ο πελάτης, κατόπιν αιτήματος μας, θα υπογράψει μια κατάλληλη, γραπτή δήλωση συγκατάθεσης για τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας σύμφωνα με τους όρους των ισχυόντων νόμων προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που μεταφερθηκαν προκειμένου να εκπληρωθούν οι συμβατικές μας υποχρεώσεις, καθώς και ανώνυμα για τις αξιολογήσεις και τα μέτρα διασφάλισης ποιότητας.

## 12 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Συμβάντα που είναι πέραν του εύλογου ελέγχου μας, τα οποία περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, απεργίες, επισχέσεις ή άλλες εργατικές διαφορές (είτε αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό μας ή οποιουδήποτε άλλου μέρους), επιδημίες, πανώλη, καραντίνα, αποτυχία ενός δικτύου υπηρεσιών κοινής ωφέλειας ή του δικτύου μεταφοράς, θεομηνία, πόλεμο, ταραχές, αστική αναταραχή, κακόβουλη ζημία, συμμόρφωση με οποιοδήποτε νόμο ή κυβερνητική εντολή, κανόνα, κανονισμό ή κατεύθυνση, δυσκολίες στην απόκτηση αδειών, ιδίως πιστοποιητικών εισαγωγής και εξαγωγής, ατυχήματος, βλάβης των εγκαταστάσεων ή μηχανολογικού εξοπλισμού, έλλειψη ενέργειας, φωτιά, πλημμύρα, θύελλα ή αθέτηση των προμηθευτών ή των υπεργολάβων που εμποδίζουν την παράδοση των αγαθών ή των υπηρεσιών κατά την συμφωνηθείσα ημερομηνία («Ανωτέρα Βία»), θα επεκτείνουν τις προθεσμίες παράδοσης κατά τη διάρκεια ισχύος του γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Η καθυστέρηση αυτή στην παράδοση θα κοινοποιηθεί στον πελάτη.

Σε περίπτωση που η παράδοση καθυστερήσει για τουλάχιστον έξι (6) μήνες μετά τη αρχική ημερομηνία παράδοσης και τα δύο Μέρη δύνανται να υπαναχωρήσουν από την σύμβαση πάντα καλή τη πίστη.

## 13 ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Ο πελάτης πρέπει να μεταπωλεί τα προϊόντα μόνο μαζί με τα πρωτότυπα έγγραφα τους όπως τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιητικά κλπ.

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και πνευματικής ιδιοκτησίας στα έγγραφα, σχέδια, μοντέλα, τις εκτιμήσεις κόστους, ηλεκτρονικά στοιχεία, και παρόμοια αντικείμενα («Έγγραφα»), τα οποία παρέχουμε στον πελάτη σε σχέση με την παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών. Τα έγγραφα αυτά δεν θα πρέπει να διατίθενται σε τρίτους, εκτός αν η άδεια αυτή είναι προφανής από το συγκεκριμένο σκοπό της σύμβασης ανάμεσα σε εμάς και τον πελάτη.

## 14 ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Αποδεχόμαστε την επιστροφή αγαθών στα οποία έχουν τηρηθεί αυστηρά οι οδηγίες απολύμανσης. Σε περίπτωση μη πλήρους συμμόρφωσης, διατηρούμε το δικαίωμα να επιστρέψουμε τα εμπορεύματα με κόστος που βαρύνει τον πελάτη.

## 15 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εάν επιμέρους διατάξεις των εν λόγω ΓΟΠ καταστούν ολικώς ή μερικώς άκυρες, οι υπόλοιποι όροι εξακολουθούν να ισχύουν.

Ο τόπος ολοκλήρωσης των παραδόσεων είναι οι αποθήκες διανομής της εταιρίας μας και για τις πληρωμές ο χώρος εργασίας της εταιρείας Endress+Hauser Hellas.

Ισχύει το Ελληνικό δίκαιο. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών περί Συμβάσεων για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών (CISG) θα αποκλείεται.

**Ο αποκλειστικός τόπος της δικαιοδοσίας είναι η έδρα Endress+Hauser Hellas ΑΕ. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να μηνύσουμε τον πελάτη στο χώρο της επιχείρησής του.**

## 16 ΠΡΩΤΟΤΥΠΗ ΓΛΩΣΣΑ / ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ

Αυτή είναι μια μετάφραση από το πρωτότυπο αγγλικό κείμενο που δημοσιεύεται παρακάτω. Σε περίπτωση τυχόν διαφορών μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, υπερισχύει το Αγγλικό πρωτότυπο.