

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN VAN ENDRESS+HAUSER B.V.
("VOORWAARDEN")****1 TOEPASSINGSGEBIED**

Tenzij schriftelijk andere voorwaarden worden overeengekomen, zijn op aanbiedingen, overeenkomsten en alle leveringen van of met betrekking tot goederen en producten (tezamen "Goederen") en contractuele diensten ("Diensten") alsmede de levering of de ontwikkeling van software ("Software") van de Endress+Hauser-vennootschappen¹ in Nederland ("E+H") uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing.

In aanvulling op deze Voorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen (zoals bijzondere voorwaarden voor Software of bijzondere Diensten).

E+H kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De geldende versie van de Voorwaarden wordt te allen tijde gepubliceerd op onze homepage (zie: www.nl.endress.com).

De algemene voorwaarden van de wederpartij van E+H (de "Klant") worden uitdrukkelijk verworpen en zijn uitsluitend geldig voor zover E+H schriftelijk heeft bevestigd dat zij er mee instemt.

Kennisgevingen per fax of per e-mail gelden in het kader van deze Voorwaarden als schriftelijk.

2 OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN**2.1**

Offertes van E+H blijven herroepbaar en zijn niet bindend. De Klant blijft gebonden aan zijn orders voor Goederen of Diensten gedurende een periode van 15 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de order op de betreffende vestiging van E+H.

Overeenkomsten die onder deze Voorwaarden vallen komen tot stand wanneer E+H de order schriftelijke bevestigt.

Technische gegevens, illustraties, tekeningen, gewichten en afmetingen die bij de offerte worden verstrekt zijn niet bindend, behoudens voor zover E+H die schriftelijk heeft bevestigd.

E+H behoudt zich het recht voor om technische wijzigingen door te voeren teneinde verbeteringen aan te brengen of nieuwere softwareversies toe te passen.

2.2

E+H is uitsluitend aan een wijziging van de overeenkomst, waaronder meer of minderwerk, gebonden wanneer deze schriftelijk met de Klant is overeengekomen. E+H is niet gehouden ten aanzien

van een wijziging of een door de Klant gewenste wijziging werkzaamheden te verrichten zolang de wijziging niet schriftelijk is bevestigd.

Indien partijen een wijziging van de overeenkomst overeengekomen, zal de overeengekomen levertermijn of levertijdstip worden verlengd met het aantal dagen dat voor de verwezenlijking van de wijziging van de overeenkomst noodzakelijk is. Op de levertermijn is voorts het bepaalde in artikel 3.1 laatste zin van toepassing. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door E+H in overleg met de Klant, al dan niet schriftelijk vastgelegd, boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of specificaties wordt gepresteerd. E+H is ook indien geen schriftelijke vastlegging heeft plaatsgehad, indien meerwerk is uitgevoerd waarvan de uitvoering noodzakelijk of redelijkerwijze wenselijk is, gerechtigd tot vergoeding van het als meerwerk geleverde. Tenzij anders overeengekomen, is E+H gerechtigd meerwerk afzonderlijk aan de Klant te factureren nadat dit meerwerk volgens E+H is voltooid. Het hierna bepaalde in artikel 3.3 is van overeenkomstige toepassing.

Indien E+H in verband met de uitvoering van werk of opdracht een wijziging of uitbreiding van de opdracht noodzakelijk of in alle redelijkheid wenselijk acht, zal E+H de Klant daarover inlichten. Indien de Klant niet binnen een redelijke, door E+H gestelde termijn met de voorgestelde wijzigingen instemt, is E+H gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. In dat geval is de Klant gehouden E+H de reeds uitgevoerde werkzaamheden en het geleverde te vergoeden op basis van de toepasselijk of overeengekomen tarieven, zulks onverminderd het recht van E+H op schadevergoeding.

2.3

Indien de uitvoering van werk of opdracht van E+H stagneert door oorzaken buiten de schuld van E+H gelegen, is E+H gerechtigd om de door de stagnatie veroorzaakte meeruren door te belasten aan de Klant tegen de bij E+H gebruikelijke tarieven.

2.4

Indien de Klant Goederen aan E+H opstuurt ter inspectie, reparatie, onderhoud of om andere redenen, dan dienen de door E+H verstrekte reinigings- en/of ontsmettingsinstructies te zijn nageleefd.

¹ Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op transacties tussen aan de Endress+Hauser Group gelieerde vennootschappen.

3 LEVERING

3.1 LEVERTERMIJN

Tenzij een fatale levertermijn schriftelijk is overeengekomen (“Overeengekomen Levertermijn”), zijn levertermijnen en -data, alsmede door E+H gemelde vertragingen in de levering, slechts schattingen zonder rechtskracht. Evenzo geldt, met uitzondering van het hierna in artikel 13 bepaalde, dat vertragingen in de levering geen recht geven om de overeenkomst te ontbinden of om aanspraak te maken op enig ander recht tot wijziging van de rechtsverhouding of om schadevergoeding of boeten te vorderen.

Van een Overeengekomen Levertermijn is sprake indien de termijn als fataal is te beschouwen en dit onmiskenbaar uit de tekst van de overeenkomst of opdrachtbevestiging blijkt.

De Overeengekomen Levertermijn vangt op zijn vroegst aan op het moment van verzending van de orderbevestiging, doch niet voordat alle gegevens betreffende de uitvoering van de overeenkomst duidelijk zijn en alle documenten en toestemmingen die de Klant moet aanleveren, alsmede eventueel afgesproken vooruitbetalingen, zijn ontvangen. Aan een Overeengekomen Levertermijn is voldaan wanneer de Goederen of Diensten tijdig worden aangeboden of geleverd (zie artikel 4).

Een wijzigingsverzoek van de Klant is uitsluitend rechtsgeldig indien E+H deze schriftelijk heeft aanvaard. In elk geval wordt daardoor, onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, de levertermijn verlengd totdat E+H de haalbaarheid daarvan heeft geëvalueerd en voor de periode die nodig is om de gewijzigde opdracht te kunnen uitvoeren.

3.2 VERTRAGING IN DE LEVERING

Indien E+H in verzuim is met de levering uit hoofde van een Overeengekomen Levertermijn is de aansprakelijkheid van E+H beperkt tot maximaal 0,5% van de contractwaarde van de verstraagde Goederen of Diensten per volle week vertraging. De maximale aansprakelijkheid in dergelijke gevallen is beperkt tot 5% van de contractwaarde van de verstraagde Goederen of Diensten. E+H wordt eerst geacht in verzuim te zijn na schriftelijke ingebrekestelling door de Klant.

Indien niet aan een Overeengekomen Levertermijn kan worden voldaan door oorzaken buiten de schuld van E+H gelegen, heeft E+H het recht de Goederen op te slaan voor rekening en risico van de Klant. Na vruchteloze ommekomst van een redelijke respijtperiode is E+H bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen c.q. te ontbinden zonder nog langer tot nakoming gehouden te zijn en is E+H bevoegd, indien de Klant aansprakelijk is voor de vertraging, schadevergoeding te vorderen.

De Klant is in verzuim met acceptatie indien hij zonder geldige reden de levering van Goederen, Diensten of Software niet accepteert, weigert,

verhindert of anderszins tegenwerkt. In die gevallen heeft E+H het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden dan wel nogmaals te leveren op kosten van de Klant. E+H is in voornoemde gevallen gerechtigd haar schade op de Klant te verhalen.

3.3 DEELLEVERINGEN

E+H heeft het recht om - binnen de grenzen van de redelijkheid - in delen te leveren. In het geval van deelleveringen is E+H gerechtigd ter zake het geleverde deel te factureren en is de Klant gehouden de factuur te voldoen binnen de geldende betalingstermijn.

4 VERZENDING EN RISICOAANVAARDING

In beginsel vindt levering plaats op basis van de in de overeenkomst of orderbevestiging afgesproken en gedefinieerde leveringsvoorwaarden (in het bijzonder enige overeengekomen in de INCOTERMS 2010 voorziene wijze van levering, indien één van de daarin bepaalde wijzen van levering is overeengekomen).

Tenzij specifieke leveringsvoorwaarden zijn overeengekomen, en door E+H schriftelijk bevestigd, geldt voor leveringen binnen Nederland dat de Klant het risico aanvaardt en levering plaatsvindt zodra de door E+H gekozen vervoerder de Goederen bij de Klant heeft afgeleverd. Voor leveringen buiten Nederland geldt dat levering reeds plaatsvindt zodra E+H de Goederen overhandigt aan de vervoerder of, indien de verzending vertraagd is door oorzaken buiten de schuld van E+H gelegen, zodra E+H de Klant ervan op de hoogte heeft gesteld dat de Goederen klaar staan voor verzending.

Verzendkosten binnen Nederland zijn voor rekening van E+H, waarbij geldt dat E+H gerechtigd is om een kleine-order toeslag te hanteren. Bij aflevering buiten Nederland zijn de volledige verzendkosten voor rekening van de Klant.

5 PRIJZEN

Tenzij schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen, worden prijzen geacht te gelden inclusief standaardverpakking en levering binnen Nederland, dan wel af distributiemagazijn in geval van levering buiten Nederland. E+H is gerechtigd om een kleine-orderopslag te hanteren.

Prijzen zijn exclusief verzekering, reserveonderdelen, de geldende belasting toegevoegde waarde en overige toepasselijke heffingen, belastingen of accijnzen. E+H heeft het recht redelijke prijsverhogingen door te voeren indien de materiaal- of arbeidskosten waarop de berekening is gebaseerd zijn gestegen sinds de orderbevestiging of wanneer haar inkoopkosten door valutaschommelingen zijn gestegen.

6 BETALINGEN

Tenzij schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen, dienen de facturen van E+H te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling aan het eind van die betalingstermijn uitblijft (valutatatum van bijschrijving van het gehele factuurbedrag op rekening van E+H) is de Klant van rechtswege in verzuim. Verzuim in verband met niet tijdige betaling heeft de volgende gevolgen:

- De Klant is de wettelijke handelsrente verschuldigd, doch ten minste LIBOR plus 5 procent per jaar. Daarnaast dient de Klant aan E+H alle onkosten te vergoeden in verband met het betalingsverzuim, zoals onkosten wegens aanmaning, de volledige advocaatkosten en/of overige kosten voor rechtsbijstand.
- E+H is bevoegd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen voordat zij haar verplichtingen verder behoeft na te komen. Deze bepaling geldt ook als er geen sprake is van betalingsverzuim maar er wel gerede twijfel is omtrent het vermogen of de wil van de Klant om (tijdig) te betalen.
- E+H is bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
- Alle nog niet vervallen facturen van E+H betreffende reeds geleverde Goederen, Software dan wel reeds verleende Diensten worden onmiddellijk opeisbaar, ook als het betalingsverzuim niet geldt voor andere overeenkomsten met de Klant.

De Klant is niet bevoegd aan E+H verschuldigde bedragen te verrekenen of op te schorten tenzij E+H hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Goederen blijven eigendom van E+H tot het moment dat de Klant al zijn verplichtingen jegens E+H is nagekomen. De Klant is verplicht tot dat moment de Goederen van andere goederen gescheiden te houden en de identificerende labels e.d., waaruit blijkt dat deze door E+H geleverd zijn, in stand te houden totdat alle opeisbare verplichtingen jegens E+H zijn nagekomen.

De Klant dient ervoor te zorgen dat de geleverde Goederen gedurende de periode van het eigendomsvoorbehoud passend verzekerd zijn.

In geval van een niet-betaling van enig door de Klant aan E+H verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de overeenkomst eindigt anders dan door voltooiing, is E+H gerechtigd de Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van

E+H om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet-betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke E+H op de Klant heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

De Klant verplicht zich om op eerste verzoek van E+H zijn medewerking te verlenen teneinde E+H in de gelegenheid te stellen om haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen met inbegrip van eventuele demontage, uitbouw, afsluiting, loskoppeling, etc.

De Klant is gerechtigd Goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van E+H geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, zolang nog geen verzoek tot afgifte door E+H is gedaan; op deze Goederen mag en kan echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, en zodanige zekerheidsvestiging of verpanding wordt als ongeldig beschouwd en heeft geen goederenrechtelijke werking, terwijl de Klant ten aanzien van deze Goederen geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. In geval Goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van E+H geldt, is de Klant verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van E+H alle vorderingen op de schuldenaar van de Klant, tot het verschuldigde bedrag aan E+H te verpanden.

8 GARANTIE

8.1 ONDERWERP EN PERIODE

E+H garandeert bij aflevering en voor een periode van 12 maanden na aflevering ("Garantieperiode") dat:

- de Goederen vrij zijn van wezenlijke gebreken in ontwerp, materiaal en fabricage; en
- de Diensten professioneel zijn uitgevoerd in overeenstemming met algemeen aanvaarde normen in de branche.

E+H geeft geen garanties met betrekking tot de geschiktheid van geleverde Goederen of Diensten voor een bepaalde toepassing of een bepaald doel.

8.2 INSPECTIE, MELDING VAN GEBREKEN EN ACCEPTATIE VAN DE GOEDEREN EN DIENSTEN

De Klant is verplicht om de geleverde Goederen of Diensten onmiddellijk bij aflevering te inspecteren op wezenlijke gebreken, volledigheid en juistheid. De Klant dient E+H onmiddellijk, doch uiterlijk 8 dagen na aflevering, schriftelijk en in detail op de hoogte te stellen van alle zichtbare gebreken. De Klant dient E+H schriftelijk en in detail op de hoogte te stellen van verborgen gebreken onmiddellijk na ontdekking daarvan, doch binnen de

Garantieperiode. Bij gebreke van tijdige kennisgeving in de juiste vorm worden de Goederen of Diensten geacht te zijn goedgekeurd.

De bepalingen van dit artikel gelden ook voor alle andere klachten van de Klant, bijvoorbeeld met betrekking tot onjuiste of vertraagde levering, afwijkingen in hoeveelheid en alle overige klachten met betrekking tot door E+H geleverde Goederen of Diensten met inbegrip van geleverde of in opdracht van de Klant ontwikkelde Software.

8.3

E+H zal een gebrek dat tijdens de inspectieperiode bedoeld in art. 8.2 of in de garantieperiode blijkt kosteloos verhelpen indien een vaste prijs is overeengekomen. Indien geen vaste prijs is overeengekomen heeft E+H recht op een redelijke vergoeding volgens de overeengekomen prijzen en tarieven voor de in verband met dit herstel van het gebrek gemoeide inspanningen. Het geleverde werk of de geleverde dienst wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat de Klant het werk of de dienst na toetsing en onderzoek als bedoeld in art. 8.2 heeft gekeurd of had kunnen of dienen te keuren en daarbij geen essentieel gebrek heeft vastgesteld alsmede op het moment dat de Klant het geleverde, de dienst of de installatie waarvan het geleverde of de dienst deel van uitmaakt feitelijk in gebruik heeft genomen.

8.4

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a) de niet-inachtneming van reinigings- en/of ontsmettingsinstructies, bedienings- en onderhoudsvorschriften dan wel ander dan het voorziene, normale gebruik;
- b) normale slijtage;
- c) montage/installatie, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of door derden;
- d) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- e) in overleg met of in opdracht van de Klant aangewende of gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- f) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast, alsmede van de door of namens de Klant aangeleverde materialen en zaken;
- g) het aansluiten van de geleverde producten op een leidingnet of digitaal netwerk, dat niet voldoet aan de door E+H gestelde normen;
- h) het gebruik door de Klant van ongeschikte en/of verontreinigde oliesoorten/smeermiddelen, het gebruik van verontreinigde en natte perslucht, verontreiniging van het product, of toepassing in een agressieve of anderszins ongeschikte omgeving.

8.5 GARANTIE OP GOEDEREN

Alle garanties en aansprakelijkheden wegens gebreken gelden onder voorbehoud van volledige nakoming door de Klant van diens contractuele verplichtingen en de bepalingen van artikel 8.2.

E+H is uitsluitend verantwoordelijk voor die gebreken die reeds bestonden op het moment van levering of waarop het risico ingevolge het bepaalde in artikel 4 op de Klant is overgegaan, zo het risico ingevolge deze bepaling of enige andere bepaling in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden op een eerder tijdstip plaats heeft.

Op verzoek van E+H dient de Klant op eigen kosten de geweigerde Goederen te retourneren in de originele of gelijkwaardige verpakking om het beweerde gebrek te laten toetsen (voor reiniging en ontsmetting zie hiervoor in artikel 2.4). Indien de klacht gegrond blijkt, vergoedt E+H de verzend- en transportkosten aan de Klant.

E+H kan naar eigen keuze gebrekkige Goederen vervangen of repareren dan wel de prijs restitueren. Vorderingen tot ontbinding, inclusief gedeeltelijke ontbinding en ontbinding ten aanzien van de prijs, alsmede vorderingen tot vergoeding van directe en indirecte schade zijn uitgesloten voor zover rechtens mogelijk.

Dit artikel geldt voor elke levering van gebrekkige Goederen ongeacht de rechtsgrond van een mogelijke vordering.

8.6 GARANTIE OP DIENSTEN

Alle garanties en aansprakelijkheden in verband met Diensten gelden onder voorbehoud van volledige nakoming door de Klant van diens contractuele verplichtingen en de bepalingen van artikel 8.2, alsmede het door de Klant aan E+H verlenen van zijn volledige medewerking bij alle aangelegenheden met betrekking tot Diensten, daaronder in het bijzonder begrepen doch niet beperkt tot het verlenen van de nodige toegang tot terreinen en vestigingen, het verstrekken van de relevante informatie en materialen en het verkrijgen en in stand houden van alle benodigde licenties en vergunningen.

E+H verleent de Diensten in overeenstemming met de met de Klant overeengekomen dienstenspecificatie. E+H is bevoegd om deze Diensten aan derden (onderaannemers) uit te besteden.

Voor online Diensten geldt dat de voortdurende beschikbaarheid van die Diensten en alle daarbij betrokken gegevens niet gegarandeerd kan worden. Dit artikel geldt voor elke levering van Diensten, ongeacht de rechtsgrond van een mogelijke vordering.

8.7 GARANTIE OP ONTWIKKELING EN LEVERING VAN SOFTWARE

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt in afwijking van de termijn genoemd in art. 8.1 de

garantieperiode ten aanzien van Software drie maanden vanaf de levering. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat E+H er niet voor in dat de door haar geleverde software geschikt is voor het beoogde en/of feitelijke gebruik door de Klant. Ten aanzien van geleverde of ontwikkelde software of werkzaamheden in verband daarmee geldt dat de werkzaamheden het karakter van een inspanningsverbintenis hebben tenzij expliciet is overeengekomen dat de werkzaamheden het karakter hebben van een resultaatsverbintenis en het beoogde resultaat met voldoende bepaalbaarheid in de overeenkomst of opdracht is omschreven.

E+H garandeert niet dat de Software foutloos is, zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd. De garantieverplichting van E+H vervalt indien de Software door anderen dan E+H is gewijzigd of aangepast. Onder “Software” in deze overeenkomst worden zowel standaardpakketten als maatwerk software in de zin van door E+H in opdracht van de Klant ontwikkelde software, websites, protocollen of besturingssystemen of aanpassingen van reeds bestaande software, websites, protocollen of besturingssystemen, beschouwd.

Wanneer E+H niet een zelf ontwikkeld standaardpakket ter beschikking stelt, maar het recht tot gebruik van een standaardpakket verleent overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst van of met een derde, of indien het onderhoud ten aanzien van een standaardpakket wordt uitgevoerd op basis van of overeenkomstig de bepalingen in een overeenkomst van de Klant met een derde, gelden de bepalingen van de desbetreffende overeenkomst(en) van E+H met die derde(n). Door het aangaan van de overeenkomst machtigt de Klant E+H om de voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke software aan te schaffen en met de daarbij behorende licentievoorwaarden in te stemmen. E+H zal de Klant op diens verzoek informeren over de betreffende van toepassing zijnde bepalingen.

9 AANSPRAKELIJKHEID

Elke aansprakelijkheid geldt onder voorbehoud van correcte nakoming door de Klant van diens verplichtingen uit hoofde van artikel 8.2. De aansprakelijkheid van E+H is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze algemene voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Elke aansprakelijkheid voor door de Klant geleden schade is uitgesloten behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld van tot de bedrijfsleiding van E+H behorende medewerkers.

De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de waarde van de Goederen, Diensten of Software die aanleiding hebben gegeven tot de vordering. Elke

aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade is uitgesloten. Ook aansprakelijkheid voor hulppersonen en onderaannemers van E+H alsmede aansprakelijkheid in geval van Overmacht (zie artikel 12) is uitgesloten.

In geval van verlies of beschadiging van de gegevens of programma's van de Klant is de aansprakelijkheid beperkt tot de gebruikelijke kosten en inspanningen van herstel die noodzakelijk zijn als de Klant juiste en regelmatige back-ups heeft gemaakt.

In geval van opzet of grove schuld van tot de bedrijfsleiding van E+H behorende medewerkers wordt de aansprakelijkheid van E+H vastgesteld in overeenstemming met het toepasselijk Nederlands recht.

Indien de Klant de overeenkomst zonder geldige reden annuleert, ontbindt, opzegt of zijn deel van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is E+H gerechtigd 25% van de (factuur- of uit de overeenkomst blijvende) waarde van de order op te eisen bij wijze van contractuele schade. E+H behoudt zich het recht voor om vergoeding te eisen van schade die dat bedrag te boven gaat.

Indien E+H op grond een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op grond van welke wettelijke grondslag dan ook aansprakelijk is jegens de Klant en gehouden is diens schade te vergoeden, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het met de overeenkomst gemoeide bedrag (excl. btw). Indien het (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar wordt het met de Overeenkomst gemoeide bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In ieder geval is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).

In geval de verzekeraar in verband met de aansprakelijkheid van E+H als hiervoor bedoeld een bedrag uitkeert, is de verplichting tot het vergoeden van schade bovendien beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar voor het desbetreffende geval uitkeert dan wel tot hetgeen door de verzekering is gedekt.

Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden of opgenomen in de overeenkomst gelden mede ten gunste van medewerkers in dienst van E+H en van alle (rechts)personen waarvan E+H zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan E+H deel uitmaakt.

Ten aanzien van goederen en diensten welke E+H van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende overeenkomst toepasselijke

bepalingen betreffende garantie, reserveonderdelen en aansprakelijkheid, mede van toepassing zijn op de overeenkomst tussen E+H en de Klant, indien en voor zover E+H zich daarop beroept. De Klant geeft E+H door het aangaan van de overeenkomst, de bevoegdheid om een beperking van de aansprakelijkheid van deze derde te aanvaarden.

10 NALEVING

10.1 BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE
E+H leeft alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot bestrijding van omkoping en corruptie na.

Ook de Klant dient die wet- en regelgeving na te leven en al het daartoe noodzakelijke te doen.

10.2 REGELGEVING OP HET GEBIED VAN IN- EN UITVOERBEPERKING

E+H leeft alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot in- en uitvoerbeperving na.

Ook de Klant dient die wet- en regelgeving na te leven en al het daartoe noodzakelijke te doen.

10.3 VRIJWARING

De Klant zal E+H vrijwaren en schadeloosstellen in verband met alle schadevergoedingen en (on)kosten als gevolg van (beweerde) overtredingen of verzuim tot naleving van bovengenoemde wet- en regelgeving door de Klant of enige persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is.

11 GEGEVENSBECHERMING

E+H leeft alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming volledig na. De Klant is op de hoogte van en stemt in met de geautomatiseerde doorgifte, het gebruik, de opslag en de evaluatie van persoonsgegevens in het kader van het contractueel afgesproken doel.

Indien nodig in verband met rechten op het gebied van gegevensbescherming, zal de Klant op verzoek van E+H een passende, schriftelijke verklaring van toestemming ondertekenen voor de organisatorische en technische beschermingsmaatregelen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

E+H zal persoonsgegevens die zij verkrijgt van de Klant enkel verwerken ten behoeve van het leveren en verkopen van Goederen, Diensten en Software en niet delen met derden anders dan met nadrukkelijke toestemming van de Klant of wanneer zulks noodzakelijk is ten behoeve van voornoemd doel.

12 INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op Goederen, Diensten en Software, berusten uitsluitend bij E+H en/of haar toeleveranciers en licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen. Dit voorbehoud kwalificeert als voorbehoud in de zin van art. 15 lid 1 onder 4 Auteurswet.

E+H doet geen afstand van persoonlijkheidsrechten in de zin van art. 25 Auteurswet.

Het is de Klant niet toegestaan enige merk- of typeaanduiding te wijzigen of verwijderen zonder schriftelijke goedkeuring van E+H.

In het geval intellectuele eigendomsrechten op (een deel van) de Goederen, Diensten of Software berust bij toeleveranciers en/of licentiegevers van E+H, machtigt de Klant E+H om de licentievoorwaarden en -bepalingen van deze partijen voor hem te accepteren en vrijwaart hij E+H voor elke aansprakelijkheid uit dien hoofde.

13 OVERMAGHT

In geval van gebeurtenissen die in redelijkheid buiten de invloedssfeer van E+H vallen ("Overmacht"), worden de levertermijnen verlengd voor de duur van de Overmacht en de gevolgen daarvan. De Klant wordt op de hoogte gesteld van deze vertraging in de levering.

Onder overmacht wordt mede verstaan (I) stagnatie bij toeleveranciers van E+H (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleverancier die door de Klant aan E+H voor de uitvoering van de overeenkomst zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan E+H is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, of andere storingen in nutsdiensten (VI) storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, of andere transportnetwerken, (VII) oorlog, oproer, onlusten, opzettelijke beschadiging, (VIII) naleving van enige wet of overheidsbevel, -regel of -aanwijzing, (IX) stakingen, werkbezetting, uitsluitingen of andere arbeidsconflicten (ongeacht of daarbij arbeidskrachten van E+H betrokken zijn dan wel die van een andere partij, (X) algemene vervoersproblemen, (XI) problemen bij het verkrijgen van toestemmingen, in het bijzonder in- en uitvoervergunningen, (XII) terroristische aanslagen of bezettingen, (XIII) epidemieën en pandemieën, (XIV) financiële crises, (XV) het niet functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken., (XVI) natuurrampen en (XVII) brand.

Na de Klant op de hoogte te hebben gesteld van de reden voor de vertraging is E+H te allen tijde gerechtigd de overeenkomst voor wat betreft de nog niet uitgevoerde verbintenissen te ontbinden.

Indien levering met ten minste drie maanden wordt vertraagd ten opzichte van de oorspronkelijke leverdatum en van de Klant in redelijkheid niet gevergd kan worden het geleverde in ontvangst te nemen, is de Klant gerechtigd de overeenkomst voor

wat betreft de nog niet uitgevoerde verbintenissen te ontbinden.

14 WEDERVERKOOP; RECHTEN OP DE DOCUMENTEN

De Klant mag de Goederen uitsluitend wederverkopen met de originele documentatie.

Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot documenten, tekeningen, modellen, kostenramingen, elektronische gegevens en soortgelijke zaken ("Documenten") die E+H aan de Klant verstrekt in verband met de levering van Goederen of Diensten blijft berusten bij E+H en/of E+H's licentiegever. Deze Documenten mogen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij die toestemming duidelijk blijkt uit het specifieke doel van de overeenkomst tussen E+H en de Klant.

15 RETOURGOEDERENCONDITIES

15.1

De condities voor het retourneren hebben uitsluitend betrekking op Goederen die, hetzij door E+H foutief zijn geleverd, hetzij door de Klant foutief zijn besteld.

Een retourzending dient vooraf bij E+H te worden aangemeld, bij voorkeur bij de verkoper die de bestelling heeft behandeld. Na aanmelding en aanvaarding, stuurt E+H een retourformulier aan de Klant. De Goederen moeten binnen twee maanden na dagtekening van het retourformulier zijn ontvangen.

Eventueel origineel met de Goederen meegeleverde certificaten, documentatie, ijk- en calibratiecertificaten en/of overige Documenten dienen tevens te worden geretourneerd.

De geretourneerde Goederen dienen nieuw en in ongebruikte staat te zijn, gebruikte en niet-nieuwe artikelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Goederen dienen in de originele verpakking franco te worden geretourneerd. Bij retournering in een niet-originele verpakking worden de kosten van het herstellen aan de Klant doorbelast.

15.2

E+H is gerechtigd om in strijd met artikel 15.1 aangeleverde Goederen terug te sturen op kosten van de Klant.

15.3

Indien E+H Goederen foutief heeft geleverd, vergoedt zij 100% van het berekende bedrag, alsmede alle vrachtkosten.

Bij een foutieve bestelling door de Klant behoudt E+H zich het recht voor om een retourzending zonder opgaaf van reden te weigeren. Indien E+H de retourzending heeft aanvaard en de Klant geheel conform artikel 15.1 heeft geretourneerd, vergoedt E+H maximaal 75% van het (netto) factuurbedrag

onder aftrek van inspectie-, demontage- en behandelingskosten.

16 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

E+H kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance aanvraagt, ten aanzien van de Klant een besluit tot ontbinding van de vennootschap wordt genomen, de Klant anderszins besluit haar activiteiten te beëindigen of (het bestuur van) de Klant in de situatie verkeert dat zij gehouden is betalingsonmacht in de zin van art. 36 lid 2 van de Invorderingswet te melden. Indien zich één van de voornoemde situaties voordoet, is de Klant gehouden dit onverwijld, schriftelijk aan E+H te melden.

17 SLOTBEPALINGEN

Indien afzonderlijke bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijven de overige voorwaarden van kracht.

Nederlands recht is van toepassing. Toepasselijkheid van Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De rechter in de plaats van vestiging van de contracterende Endress+Hauser-vennootschap is bij uitsluiting bevoegd. E+H behoudt zich echter het recht voor om procedures in te stellen in de plaats van vestiging van de Klant.